

# BAR STANDARDS BOARD

REGULATING BARRISTERS

## تہانوں اپنے امیگریشن سے پناہ دے مسائل لئی مدد دی لوڑ اے؟ تہانوں کیہ جانن دی لوڑ اے

جے تسی اپنے امیگریشن یا پناہ دے مسئلہ بارے قانونی مدد لیہ رئے او تے ایہہ گائیڈ تہاڈے لئی اے۔ ایہہ تفصیل نال وضاحت کرے گی:

- وکھرے ٹائپ دے لوک یا ادارے جیہڑے تہاڈے امیگریشن / پناہ دے مسائل بارے تہاڈی مدد کر سگدے نیں،
- اپنے کیس لئی کیس طراں ودھیا دا چناؤ کرو،
- جے تسی اونہاں نوں ہائر کر دے او تے تسی اونہاں دے کولوں کیہہ توقع رکھدے او؛ تے
- جے کج غلط ہو جاندا اے تے تسی کیہہ کر سگدے او۔

### کون مدد کر سگدا اے؟

تہاڈے کیس دے بارے مختلف قسم دے لوک تے ادارے تہانوں مشورہ دے سگدے نیں یا تہاڈی نمائندگی کر سگدے نیں۔ ایہہ 'فراہم کاراں' کہلانڈے نیں۔ اک 'فراہم کار' مشیر یا وکیل ہوندا اے جنہوں UK جے عام لوکاں نوں امیگریشن بارے مشورہ تے خدمات دین دی اجازت ہندی اے۔

تسی اپنے کیس جے مدد لئی شانڈ کسے فراہم کار نوں بالکل وی ہائر ناں کرو۔ جے تسی اپنے کیس لئی کیسے ہور دی مدد چاہندے او تے ایہہ گائیڈنس تہاڈی مدد دی نیت نال بنائی گئی اے۔ تہلے مختلف فراہم کار دی فہرست دتی گئی اے کہ ودھیا دے چناؤ لئی تہاڈی مدد ہو جاوے۔

فراہم کار دی قسم	او کیہہ کردے نیں	وضاحت کردہ اصطلاحات
امیگریشن مشیر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• امیگریشن مشیراں تہانوں امیگریشن اصولاں دے بارے مشورہ دے سگدے نیں۔</li> <li>• کج صرف مشورہ دین تے سادہ درخواست جے مدد کر سگدے نیں۔</li> <li>• دوجے ہور مشکل درخواست دے سگدے نیں تے ٹریبونل وچ تہاڈی نمائندگی کر سگدے نیں۔</li> <li>• ہائرنگ کرن تو پہلاں تہانوں ہمیشہ چیک کرنا چاہیدا کہ تہاڈے مشیر نوں کیہہ کم کرن دی اجازت اے۔</li> <li>• امیگریشن سروسز کمشنر دا آفس (OISC) امیگریشن مشیراں نوں ہم آہنگ کردا اے – OISC مشیر</li> <li>• امیگریشن مشیراں نوں کم دی نوعیت تے پیچیدگی نوں ویکھدے ہوئے، تن وکھرے درجے جے رجسٹر کیتا جاندا اے (کم کرن دی اجازت دینا)۔</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UK وچ اپنے رہن دے حق لئی درخواستاں او فارمز نیں جو تسی پر کر دے او، مثلاً پناہ لئی درخواست۔</li> <li>• نمائندگی وچ فراہم کار ٹریبونل (یا عدالت) جے لے جان آلے کاغذات نوں تیار کرن جے مدد دیندے نیں تے تہاڈی طرفوں کیس کردا اے۔</li> <li>• ٹریبونل او تہاں اے جتھے جج تہاڈے کیس بارے فیصلہ کر دا اے۔</li> <li>• OISC نال ہم آہنگ ہون توں مراد جے کہ OISC نے کج اصول بنائے ہوئے نے جنہاں تے امیگریشن مشیراں نوں عمل کرنا ہوندا اے، ایہہ یقین دلان لئی کہ او چنگے کم تے تہاڈے ودھیا فائدہ لئی کم کر دے نیں۔</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• UK کے تن وکھڑے قسم دے وکیل ہوندے نیں جیہڑے امیگریشن کیسز جے مدد کر سگدے نیں - ثالث، بیرسٹرز تے چارٹرڈ لیگل ایگزیکٹوز۔</li> <li>• تہانوں کیس قسم دے وکیل دی لوڑ اے، ایہہ کیس دی نوعیت تے کم تے منحصر ہوئے گا۔ اسی وکیلاں دی وکھڑی قسماں بارے تھلے بور وضاحت کر دے اُن:</li> </ul>	<p>وکلا</p>
<p><b>ریگولیشن - کون اونہاں نوں ریگولیٹ کردا اے؟</b></p>	<p><b>وکیل دی قسم</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ثالثین انضباطی حکام (SRA) ثالث نوں ریگولیٹ کر دے نیں جیہداں مطلب اے کہ ثالثاں نوں چنگی ملازمت کرن تے تہاڈے بہترین مفاد جے کم کرن دی یقین دہانی لئی اصولاں تے عمل کرنا ہوئے گا۔</li> </ul>	<p><b>ثالث</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ثالث براہ راست تہانوں قانونی مشورہ دیندا اے۔</li> <li>• او تہاڈے نال ملن گے، تہاڈے کیس تے کم کرن گے، تمام کاغذات نوں ویکھدا اے تے۔</li> <li>• کج ثالث عدالت وچ حاضر ہو سگدے نیں، پر دوجے اکثر اپنے مؤکل طرفوں عدالت جان لئی اکثر بیرسٹرز نوں ہائر کرن گے۔</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بار سٹینڈرڈ بورڈ (BSB) بیرسٹرز نوں ریگولیٹ کر دا اے جیہداں مطلب اے کہ بیرسٹرز نوں چنگی ملازمت کرن تے تہاڈے بہترین مفاد جے کم کرن دی یقین دہانی لئی اصولاں تے عمل کرنا ہوئے گا۔</li> </ul>	<p><b>بیرسٹرز</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• بیرسٹرز کج اوہی کم کر سگدے نیں جیہڑے ثالث کر دے نیں، مثال دے طور تے، مشورہ دیندے نیں تے کاغذات تیار کر دے نیں۔</li> <li>• او عدالت تے ٹریبونلز جے تہاڈی نمائندگی کر سگدے نیں۔</li> <li>• عام طور تے بیرسٹرز اک کیس دے اگلے مراحل جے یا مشکل کیس وچ ملوث ہوندے نیں۔</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CILEX ریگولیشن چارٹرڈ لیگل ایگزیکٹوز نوں ریگولیٹ کر دے نیں جیہداں مطلب اے کہ چارٹرڈ لیگل ایگزیکٹوز نوں چنگی ملازمت کرن تے تہاڈے بہترین مفاد جے کم کرن دی یقین دہانی لئی اصولاں تے عمل کرنا ہوئے گا۔</li> </ul>	<p><b>چارٹرڈ لیگل ایگزیکٹوز</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• چارٹرڈ لیگل ایگزیکٹوز اوس قسم دا کم کر سگدے نیں جیہڑا ثالث کردا اے۔</li> <li>• جے تسی اپنے کم لئی ثالث دی فرم نوں ہائر کر دے او، شاید اک چارٹرڈ لیگل ایگزیکٹو تہاڈے لئی کج کم کرے۔</li> <li>• چارٹرڈ لیگل ایگزیکٹوز CILEX امیگریشن پریکٹیشنرز بنن لئی درخواست کر سگدا اے۔ ایہداں اے مطلب جے کہ او اپنی ذاتی فرمز دے ذریعے امیگریشن مشورہ تے خدمات مہیا کرن لئی، خود مختار طریقے نال کم کرن دے قابل نیں۔</li> </ul>

بہوتی لوک جنہاں نوں امیگریشن یا پناہ لئی قانونی مدد دی لوڑ ہوندی اے عام طور تے پہلے مشیر یا ثالث کول جاندے نیں۔ بور معلومات لئی کہ کیویں اک چنگے دا چناؤ کیتا جائے صفحہ 3 ویکھو۔

## عدالت یا ٹریبونل وچ بیرسٹرز

جے تہاڈے کیس وچ عدالت یا ٹریبونل وچ جان دی لوڑ ہووے، (مثال دے طور تے، پناہ دے لئی تہاڈی درخواست رد ہو گئی جے تے تسی اپیل کرنا چاہندے او) تہاڈی طرفوں کیس کرن لئی، تہانوں کسے دی ضرورت جے، مثلاً اک بیرسٹر۔

جے تہاڈے کول اک ثالث یا مشیر اے، او تہاڈے لئی اک بیرسٹر نوں ہائر کر سکدے نیں (عدالت / ٹریبونل جے تہاڈی نمائندگی لئی صرف درجہ 3 جے رجسٹرڈ OISC مشیر اک بیرسٹر ہائر کر سکدا اے)۔ یا تسی اپنے کولوں ہائر کر سکدے او۔ ایہنوں 'عوامی رسائی' کہندے نیں۔ جے تسی 'عوامی رسائی' بیرسٹر نوں ہائر کر دے او، تے تہانوں خود شاید کج کرنا پوے، مثلاً دوجیاں نوں کاغذات حوالے کرنا (یعنی اک کورٹ جے)، کیوں جے بہوتی بیرسٹرز ایہہ کم نہیں کر سکدے۔ اپنے بیرسٹر نوں چنگی طراں ویکھ لوں تے اوہنوں پوچھ لئو کہ او کیہہ کر سکدے نیں تے تہانوں کیہہ کرنا پوے گا۔

سارے بیرسٹراں نوں 'عوامی رسائی' حاصل نہیں۔ کسے اک دے بارے جانن لئی 'مفید رابطے' ویکھو۔

## فراہم کار نوں ادائیگی کرنا

بہوتی فراہم کاران تہاڈی مدد کرن دے پیسے لیندے نیں، تے اونہاں نوں اپنی قیمتاں سیٹ کرن دی اجازت ہندی اے۔ بہوت سارے کیسز جے، اک بیرسٹر دی فیس اک ثالث دی فیس دے برابر ہندی اے۔ کسے اک نوں چنن توں پہلے قیمتاں دا موازنہ کرن لئی تسی اک توں ودھ فراہم کار نال گل بات کر سکدے او۔ ہائر کرن تو پہلاں تسی اونہاں نال ڈسکس کر سکدے او کہ رقم دی ادائیگی کیس طراں تے کدوں کیتی کی جائے گی۔

**جے تسی قانونی مشورہ تے نمائندگی لئی پیسے ادا کرن دے قابل نہیں، تے تسی شائد قانونی معاونت دے قابل او۔**  
قانونی معاونت توں مراد ایہہ جے کہ قانونی مشورہ تے نمائندگی دی لاگت لاون لئی حکومت تہاڈی مدد کر دی اے، پر ایہہ کج خاص قسم دے کیسز لئی ہندی اے مثلاً پناہ تے اپیل دے کیسز، گھریلو تشدد دے کیسز یا ٹریفکنگ تے حراست تے ضمانت دے کیسز۔ ہمیشہ اپنے فراہم کار نوں پچھو کہ تہانوں قانونی معاونت مل سکدی اے، یا تسی خود حکومت دی لیگل ایڈ ویب سائٹ تے جا کے ویکھ سکدے او۔

جے تسی قانونی معاونت نہیں حاصل کر سکدے، کج OISC مشیر مفت جے تہاڈی مدد کر سکدے نیں۔ جے تسی پیسے ادا نہیں کر سکدے تے The Bar Pro Bono یونٹ وی مفت قانونی مدد فراہم کردا اے، پر تہانوں کسے مشورہ ایجنسی مثلاً سینٹرن ایڈوائس یا لاسینٹر دے ذریعہ رابطہ کرنا پیندا اے۔ مشیر تے ادارے جیہڑے تہاڈی مدد کر سکدے نیں دے بارے جانن لئی صفحہ 6 تے 'مفید رابطے' ویکھو۔

صفحہ 4 تے ویکھو کہ 'تسی فراہم کار کولوں سوالات پوچھن دا حق رکھدے او' تسی اک فراہم کار نوں پوچھ سکدے او کہ او کیویں پیسے لیندے نیں۔

## اک چنگے فراہم کار دا چناؤ کرنا

اپنی بہترین مدد جو تسی اک چنگے امیگریشن فراہم کار دے چناؤ لئی کر سکدے او ایہہ یقین دہانی اے کہ تسی اک ریگولیشنڈ فراہم کار نوں چنو۔ انضباطی حکام ایس گل نوں یقینی بناندے نیں کہ جنہاں لوکاں نوں او ریگولیشنڈ کر دے نیں او متوقع اعلیٰ پروفیشنل معیار تے پورا اتردے نیں۔ مثال دے طور تے، فراہم کار نوں لازماً چاہیدا:

- تہاڈے نال ایماندار ہو،
- تہاڈے بہترین مفاد جے عمل کرے؛ تے
- اپنی امیگریشن قانون دی معلومات تے پریکٹس نوں تازہ ترین رکھے۔

OISC مشیر، ثالث، بیرسٹرز تے چارٹرڈ لیگل ایگزیکٹوز نوں سرکاری اداراں، جیہڑے اونہاں نوں انضباط کر دے نیں، دے قایم کردہ اصولوں دی پیروی کرنی چاہیدی۔ جے کج غلط ہو جاندا اے تے ریگولیشنڈ تہاڈی حفاظت کر دی اے۔ بغیر ریگولیشنڈ آلے لوکاں دے کول امیگریشن قانون دی معلومات تے پریکٹس شائد تھوڑی یا بالکل وی نہیں ہندی۔

ایہہ ناں محسوس کرو کہ تسی اک فراہم کار نوں استعمال کرنا اے کہ کسے نے اوبدی سفارش کیتی اے۔ او چنو جیہڑا ریگولیشنڈ، پروفیشنل ہووے تے تہاڈے کیس نوں سنجیدگی نال لیوے۔

جے تہانوں یقین نہیں کہ کیہڑا فرد مدد لئی بہترین اے، اک مشورہ ایجنسی نوں وزٹ کرو (اک خود مختار ادارہ جنہوں حکومت تے خیراتی ادارے فنڈ دیندے نیں) یا ویکھن لئی کہ او مسئلہ جے تہاڈی مدد کر سکدے نیں براہ راست فراہم کار نال رابطہ کرو۔ کج فراہم کار پہلے تہانوں مفت ملدے نیں، پر کج ایہدے لئی پیسے لے سکدے نیں، ایس لئی اونہاں نوں اچھی طراں چیک کر لو۔

اک فراہم کار نوں لبھن لئی صفحہ 6 تے 'مفید رابطے' ویکھو۔

## فراہم کار نال سوال پوچھنا تہاڈا حق اے

اپنی لوڑ دے مطابق فراہم کار نوں سوالات پوچھو حتی کہ تہانوں اپنے اختیارات، ادائیگی، انتظامات تے ہر اوس چیز دے بارے جو تسی پوچھنا چاہندے او دے بارے پوری سمجھ آجاوے۔ ایس گل دا یقین کر لئو کہ فیصلہ کرن لئی تہاڈے کول کافی معلومات ہون کہ تہاڈے لئی کیہڑاں فراہم کار چنگا اے۔ تسی پوچھ سکدے او کہ:

1. کون تہانوں ریگولٹیٹ کردا اے؟ تہاڈے فراہم کار نوں – OISC، CILEX، ثالث انضباطی حکام (SRA) یا بار سٹینڈرڈ بورڈ (BSB) دے نال ریگولٹیٹیڈ ہونا چاہیدا۔
2. کیہ مینوں اپنی قانونی خدمت دی لاگت نال قانونی معاونت یا بور مدد مل سکدی اے؟ اک چنگا فراہم کار ایہہ دیکھے گا کہ آیا تہانوں قانونی معاونت مل سکدی اے تے ایہہ تہاڈے نال ڈسکس کرے گا۔ بہاویں تسی خود ادائیگی کر رہے او یا قانونی معاونت حاصل کر رہے او، ایس وجہ توں تہانوں وصول ہون آلی خدمت دے معیار نوں متاثر نہیں ہونا چاہیدا۔  
(جے تسی عوامی رسائی بیرسٹر نوں ہائر کر دے او، تے تسی قانونی معاونت لئی اپلائی نہیں کر سکدے او۔)
3. تسی کیس طراں پیسے لیندے او تے تہاڈی خدمت دی قیمت کیہ اے؟ کج فراہم کار اپنے کم لئی فی گھنٹہ دے حساب نال پیسے لیندے نیں، دوجیاں دی فیس مقرر ہندی اے، مثال دے طور تے، درخواست بناون لئی یا عدالت وچ تہاڈی نمائندگی لئی۔ تسی اپنے فراہم کار نوں قسطاں دے بارے وی پوچھ سکدے او (دتے گئے وقت جے وقف نال پیسے ادا کرنا) – گرچہ ہر کوئی ایہدی اجازت نہیں دے گا۔
4. میرا حتمی بل کیہہ ہونے گا؟ کیہہ کوئی زائد پیسے لگن گے؟ اک چنگا فراہم کار واضح طور تے تہانوں دسے گا کہ کیویں، کدوں تے کس گل لئی تہانوں ادائیگی کرنی پئے گی۔ تسی صرف اوس کم دی ادائیگی کرو گے جیہدے لئی تسی رضامند ہوئے سی۔ جے تہاڈا فراہم کار زائد پیسے منگدا اے، اونہاں نوں تہانوں دسنا چاہیدا کہ اے کس لئی جے۔ ہمیشہ کسی وی چیز دی ادائیگی دی رسید منگوں۔ اپنے بل بارے شکایت یا چیلنج کرن دا تہانوں حق حاصل اے۔
5. کئی واری مینوں تہاڈے نال رابطہ کرنا پوے گا تے تسی میرے نال رابطہ کیس طراں کرو گے؟ میں تہاڈے نال کیویں رابطہ کر سکدا / سکدی اں؟ اک چنگا فراہم کار تہانوں دسدا اے کہ کدوں تے کیویں او تہاڈے نال رابطہ وچ ہوئے گا، تے تہاڈے کیس دے ہر مرحلہ بارے تہانوں تازہ ترین معلومات دے گا۔ پر جے تسی کج عرصہ تک اوہدے کولوں نہیں سندے، پریشان ہون دی لوڑ نہیں۔ ایہدا صرف ایہہ مطلب ہو سکدا اے کہ تہاڈے کیس بارے کوئی تازہ معلومات نہیں۔

## اپنے فراہم کار دے نال کم شروع کرنا

شروع توں تہانوں اپنے فراہم کار نال صاف تے ایماندار ہونا چاہیدا۔ تہاڈی مناسب مدد لئی، اونہاں نوں تہاڈے کیس دے بارے ہر متعلقہ معلومات جانن دی لوڑ اے۔ یاد رکھو، تہاڈے فراہم کار نوں دتی گئی معلومات نوں راز جے رکھنا چاہیدا۔ اپنے فراہم کار کولوں ایہہ پوچھو کہ اونہوں کیہڑے کاغذات دی لوڑ اے۔ ایہہ تہاڈے کیس جے مسائل تے تاخیر توں بچن وچ مدد کرے گا۔

جدوں اوں تہاڈے لئی کم شروع کر دے نیں، تہاڈے فراہم کار نوں تہانوں اہم معلومات دینی چاہیدی، مثلاً:

- کم جیہڑا او کرن تے رضامند ہوئے نیں،
- کیویں تے کدوں تہانوں ادائیگی کرنی پئے گی؛ تے
- جے تسی اونہاں دی خدمت نال خوش نہیں او تے کیس طراں شکایت کی جاوے۔

اکثر ایہہ خط وچ ہوئے گا – بیرسٹرز تے OISC مشیراں نوں لازماً تہانوں اک خط بھیجنا چاہیدا، پر ثالث شائد ایس معلومات نوں بور طراں مہیا کرن۔ تہانوں اپنے کیس توں متعلقہ کاغذات، بشمول او مشورہ جو او تہانوں دیندے نیں، دی نقل منگن دا حق اے (اگرچہ او ایس واسطے تہانوں چارج کر سکدے نیں)۔

اک چنگا فراہم کار وی ہوئے گا:

- ✓ محترم تے سمجھ بوجھ آلا
- ✓ تہاڈے کیس بارے تہاڈے کولوں متعلقہ سوالات پوچھے تے تہانوں سنے
- ✓ تہاڈے اختیارات بارے وضاحت کرے تے فیصلے کرن جے تہاڈی مدد کرے
- ✓ ہر مرحلے تے ہون آلی واقعات دی سمجھ جے تہاڈی مدد کرے تے ایس عمل جے تہانوں شامل رکھے
- ✓ کیتے گئے فیصلیاں دی وضاحت کرن، ایہداں تہاڈے لئی کیہہ مطلب اے تے اگلے مراحل دے بارے
- ✓ تہانوں خط، کاغذات تے درخواست دی نقل دینا جیہڑی انال نے تیار کیتی اے۔

اوس فراہم کار تے یقین نہ کرو جیہڑا کہندا اے کہ او تہاڈے کیس دے نتیجہ جے اثر انداز ہو سکدا اے یا تہانوں خاص سلوک دلوا سکدا اے۔

### کیہ جے مینوں بری خدمت مل رئی اے؟

بعض ویلے ایہہ جاننا مشکل ہو جاندا اے کہ تہانوں بری خدمت مل رئی اے۔ فیصلہ کرن جے تہاڈی مدد لئی، تسی اپنے آپ توں پوچھ سکدے او:

- کیہ میرا فراہم کار میرے لئی ودھیا کم تے مشورہ دے ریا اے؟
- کیہ میرا فراہم کار مینوں کسے ایس گل لئی مجبور کردا پیا اے جیہڑی ٹھیک نئیں محسوس ہوندی؟
- جدوں میرا کیس آگے نئیں ودھ ریا تے کیہ میں بہوتی پیسے خرچ کردا پیا آن؟

چنگی خدمت ہمیشہ پیسیاں نال نئیں ہوندی۔ بہوتی ادارے مفت جے چنگا معیاری مشورہ دیندے نیں، تے زیادہ پیسے دین دا مطلب چنگی سروس نئیں اے۔ جے تسی ملن آلی سروس توں ناخوش او، تسی کر سکدے او:

- **شکایت**۔ تہانوں اپنے فراہم کار دے بارے کسی مسئلہ بارے شکایت کرن دا حق اے، گر چہ تسی قانونی معاونت حاصل کر رئے او۔ تسی بہوت ساری وجوہات لئی شکایت کر سکدے او، مثال دے طور تے جے تہاڈا فراہم کار تہانوں بھیڑا مشورہ تے / یا خدمت مہیا کردا اے، یا او تہاڈے کولوں نامناسب فیس لیندا اے یا ایس کم دے پیسے لیندا اے جیہڑاں اونہاں نے نئیں کیتا۔

جے تسی اک بیرسٹر یا ثالث بارے شکایت کرنا چاہندے او، تہانوں لازماً:

- براہ راست اونہاں نوں شکایت کرو تے اونہاں دے کول تہانوں جواب دین لئی آٹھ ہفتے ہوندے نیں
- جے تہانوں کوئی جواب نئیں ملدا یا تسی ایس نال خوش نئیں، فیر تسی قانونی اومبڈمین دی ویب سائٹ یا 0300 555 0333 تے کال کر کے شکایت کر سکدے او۔

OISC مشیر دی شکایت لئی، براہ راست OISC نوں اونہاں دی ویب سائٹ تے یا 0345 000 0046 تے کال کر کے شکایت کر سکدے او۔

جے تہانوں کسے ایس فرد بارے پتہ چلدا اے جیہڑا ریگولٹ ہوئے بغیر مشورہ دیندا اے، تسی ایس بارے وی OISC نوں رپورٹ کر سکدے او۔

- **اپنے فراہم کار نوں بدل لیو**۔ جے تسی فراہم کار نوں بدلنا چاہندے او تہانوں ایہدا حق اے، گر چہ ایہدے وچ شائد زائد پیسے تے وقت لگن کیوں جے اک نواں فراہم کار ہائر کرنا پئے گا تے تہاڈے کیس بارے جانن دی ضرورت ہو گی۔ تہاڈے نوے فراہم کار نوں تہاڈے کاغذات دین توں پہلاں تہانوں اپنے فراہم کار نوں پہلاں تو کیتے گئے کم لئے اپنے فراہم کار نوں پیسے وی دینے پئیں گے۔

جے تسی قانونی معاونت حاصل کر رئے او پر اپنے فراہم کار نوں بدلنا چاہندے او، تہانوں نوے فراہم کار تے سوچ کرن لئی اپنے موجودہ فراہم کار بارے اک رسمی شکایت کرنا ہوئے گی۔ کج یقینی قسم دے کیسز وچ ایہدی لوڑ پیندی اے - پر ساراں وچ نئیں۔ ایہہ اپنے فراہم کار نال چیک کرو جدوں تسی اینہاں نوں ہائر کرو۔